



Secretaría de Administración

Póliza de licenciamiento administrativo (Adobe & Autodesk)

Nº 0358

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
TECNOLÓGICA

1. GLOSARIO:

[Anotar en orden alfabético las siglas o palabras técnicas y su correspondiente significado]

Siglas o palabra	Significado
N/A	
N/A	

2. ANTECEDENTES

Las distintas secretarías del gobierno del estado de Jalisco hacen uso de herramienta de diseño, edición y control de documentos para sus diferentes áreas que así lo requieren, las cuales están próximas a vencer y requieren ser renovadas.

3. JUSTIFICACIÓN

Se requiere la renovación de los presentes licenciamientos, toda vez que son necesarios para el desarrollo de las funciones de las distintas áreas involucradas, de tal manera que se pueda generar documentación que cumpla con las medidas de seguridad y calidad requerida. **Cabe mencionar que el Licenciamiento requerido en las diferentes dependencias se utiliza para:**

Secretaría de Hacienda Pública, Secretaría General de Gobierno y Unidades Administrativas de Apoyo:

Utiliza Adobe para las modificaciones de PDF, diseños de firmas, presentaciones, publicaciones, notificaciones, plantillas y desarrollos con las herramientas que proporciona Creative Cloud.

Secretaría de Transporte

Utiliza Autodesk para planos de las calles, para señalización, topes, desvíos, semaforización entre otras. También se diseñan documentos publicitarios para eventos de la propia Secretaría de Transporte y diseños de portales web.

SEMADET

Utiliza Adobe para comunicación social, para la imagen de la dependencia y desarrollos con las herramientas que proporciona Cloud. Adobe Acrobat lo utilizan para la edición de los PDF y documentación que debe ser testada o actualizada.

Secretaría de Administración

Utiliza Adobe y Autodesk para la Dirección de conservación. También se utiliza para presentaciones, plantillas, y desarrollos con las herramientas de Cloud. Acrobat se utiliza para la edición de archivos PDF, plantillas y edición de documentos. Además de planificar y llevar el control de los recursos y contratistas en obra.





Secretaría de Administración

Póliza de licenciamiento administrativo (Adobe & Autodesk)

FOLIO INTERNO

Nº 0358

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

TECNOLÓGICA

4. OBJETIVOS

Contar con la Renovación de licenciamiento de acuerdo a las necesidades de cada una de las áreas del Gobierno del Estado de Jalisco para el correcto funcionamiento de las herramientas de diseño y documentos.

Los licenciamientos requeridos son para las siguientes Secretarías:

- Administración.
- Transporte.
- Hacienda pública
- Medio Ambiente y Desarrollo Territorial
- Secretaría General de Gobierno
- Unidades Administrativas de Apoyo

5. REQUERIMIENTO

Póliza de soporte y renovación de licenciamiento administrativo para el Gobierno del Estado de Jalisco.

El proveedor deberá brindar una póliza de soporte y renovación del licenciamiento administrativo para el GEJ que comprende las siguientes dependencias del ejecutivo:

- Secretaría de Administración
- Secretaría de Transporte
- Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial
- Secretaría de la Hacienda Pública
- Secretaría General de Gobierno
- Unidades Administrativas de Apoyo

Se deben tener las siguientes consideraciones para brindar el servicio de la póliza:

- El periodo solicitado para la póliza es de 12 meses
- Se deberá de considerar soporte para atención a emergencias en la modalidad 8x5
- El soporte no tendrá límite de eventos
- El proveedor será el responsable de levantar y dar seguimiento a tickets con el fabricante hasta su cierre.
- Se deberán de brindar al menos alguno de los siguientes medios de contacto hacia la mesa de servicio para el levantamiento de seguimiento a incidentes:
 - Soporte telefónico
 - Soporte vía correo electrónico
 - Plataforma WEB
- Se deberán considerar la renovación del siguiente licenciamiento administrativo:





Secretaría de Administración
Póliza de licenciamiento administrativo (Adobe & Autodesk)

SOPORTE FOLIO: 0358

Nº 0358

90 LICENCIAS ADOBE CLOUD VIP

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
TECNOLÓGICA

Descripción	Requerimientos Mínimos
Licenciamiento Adobe Creative Cloud	Licencias por Equipos, Suscripción Renovación, Todas las Aplicaciones, Multi Lenguaje América del Norte, Multiplataformas.
Marca y Fabricante	Adobe / Adobe Cloud VIP (Corp/Gov)
Concesión de Licencias	Gobierno - Volumen (GOV)
Programa de Licencias	Plan de Valor Incentivo de Adobe (VIP).
Componentes Software Suite	Adobe Acrobat Pro DC, Adobe After Effects CC, Adobe Audition CC, Adobe Bridge CC, Adobe Dreamweaver CC, Adobe Animate CC, Adobe Illustrator CC, Adobe InCopy CC, Adobe InDesign CC, Adobe Media Encoder CC, Adobe Photoshop CC, Adobe Lightroom CC, Adobe Prelude CC, Adobe Premier Pro CC, Adobe Speed Grade CC, Adobe Fresco CC, Adobe XD CC, Adobe Premier Rush CC, Adobe Dimension CC, Adobe Character Animator CC
Firma electrónica	Los usuarios de licencias Adobe Creative Cloud para equipos, podrán lanzar proceso de firma electrónica de documentos a través del producto Adobe Acrobat Pro que se incluye en la suite antes mencionada; integrando el servicio Adobe Sign que incluye 100 transacciones por usuario nombrado
Sistemas Operativos Compatibles	Mac OS, Windows
Código (Clave) VIP	Será proporcionada al momento de la adjudicación
Firmante Principal y Secundario	Serán proporcionados al momento de la adjudicación
Tipo de Instalación	A nivel local instalado
Almacenamiento, Sincronización y uso compartido de activos	Plan para todas las aplicaciones 100 GB por usuario.
Gestión e Implantación	a) Herramienta web de gestión de licencias con posibilidad de reasignar las licencias. b) Herramientas centralizadas de implantación de TI.
Asistencia Técnica	Avanzada: asistencia técnica continua (con una línea de teléfono exclusiva), correo electrónico, chat y foros durante la vigencia de la Suscripción.
Vigencia	<ul style="list-style-type: none">85 licencias por 12 meses del plan VIP a partir de la fecha (01 de junio de 2021)5 licencias por 6 meses del plan VIP a partir de la fecha (27 de noviembre de 2021)



VALIDACIÓN TÉCNICA
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA



Secretaría de Administración
Póliza de licenciamiento administrativo (Adobe & Autodesk)



24 LICENCIAS ADOBE ACROBAT PRO

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
TECNOLÓGICA

Descripción	Requerimientos Mínimos
Licenciamiento Adobe Acrobat Pro	Licencias por Equipos, Suscripción Renovación, Todas las Aplicaciones, Multi Lenguaje América del Norte, Multiplataformas.
Marca y Fabricante	Adobe / Adobe Acrobat Pro DC VIP (Corp/Gov)
Concesión de Licencias	Gobierno - Volumen (GOV)
Programa de Licencias	Plan de Valor Incentivo de Adobe (VIP).
Componentes Software Suite	Adobe Acrobat Pro DC
Firma electrónica	A través del producto Adobe Acrobat Pro DC, los usuarios podrán lanzar procesos de firma electrónica de documentos, por medio de Adobe Sign servicio que incluye 100 transacciones por usuario nombrado
Sistemas Operativos Compatibles	Mac OS, Windows
Código (Clave) VIP	Será proporcionada al momento de la adjudicación
Firmante Principal y Secundario	Serán proporcionados al momento de la adjudicación
Tipo de Instalación	A nivel local instalado
Almacenamiento, Sincronización y uso compartido de activos	Plan para todas las aplicaciones 100 GB por usuario.
Gestión e Implementación	a) Herramienta web de gestión de licencias con posibilidad de reasignar las licencias. b) Herramientas centralizadas de implantación de TI.
Asistencia Técnica	Avanzada: asistencia técnica continua (con una línea de teléfono exclusiva), correo electrónico, chat y foros durante la vigencia de la Suscripción.
Vigencia	<ul style="list-style-type: none">24 licencias por 12 meses del plan VIP a partir de la fecha (01 de junio de 2021)



14 LICENCIAS AUTODESK COLECCIÓN PARA ARQUITECTURA,
INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN

Descripción	Requerimientos Mínimos
Licenciamiento Autodesk	Architecture Engineering Construction Collection IC Commercial Renewal Single-user ELD Annual Subscription.
Marca y Fabricante	Autodesk
Tipo de Licencias	Stand Alone
Componentes Software Suit	AutoCAD, AutoCAD Architecture, AutoCAD Mechanical, AutoCAD Electrical, AutoCAD Map 3D, AutoCAD MEP, AutoCAD Plant 3D, AutoCAD Raster Design, AutoCAD Mobile App, AutoCAD Web App, 3ds Max, AutoCAD Civil 3D, Dynamo Studio, Fabrication CADmep, FormIt Pro, InfraWorks, Insight, Navisworks Manage, ReCap Pro, Revit (Architecture, Structure y MEP), Revit Live, Robot Structural Analysis Professional, Autodesk Docs
Firma electrónica	Se requiere que Autodesk Docs producto que se incluye en Autodesk Colección para Arquitectura, Ingeniería y Construcción, tenga una integración automatizada con el servicio de firma electrónica del fabricante Adobe denominado Adobe Sign, para poder lanzar procesos de firma electrónica de los documentos y planos almacenados en Autodesk Docs y que una vez que estos documentos sean firmados sean almacenados de nueva cuenta de manera automatizada en la misma aplicación.
Sistemas Operativos Compatibles	Windows
Idioma	Inglés
X Firmante Principal y Secundario	Serán proporcionados al momento de la adjudicación
Almacenamiento, Sincronización y uso compartido de activos	Plan para todas las aplicaciones 25 GB por usuario.
Integración	Con diseños realizados en versiones anteriores de Autocad y Revit.
Asistencia Técnica	Avanzada: asistencia técnica continua (con una línea de teléfono exclusiva), correo electrónico, chat y foros durante la vigencia de la Suscripción.
Vigencia	<ul style="list-style-type: none">• Por 12 meses del contrato a partir de la fecha (31 de mayo de 2021)





Secretaría de Administración
Póliza de licenciamiento administrativo (Adobe & Autodesk)

Nº 0358

5 LICENCIAS AUTODESK AUTOCAD PARA CAD EN 2D Y 3D

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
TECNOLÓGICA

Descripción	Requerimientos Mínimos
Licenciamiento	Autodesk AutoCAD Commercial Renewal Single-user ELD Annual Subscription SPZD
Marca y Fabricante	Autodesk
Tipo de Licencias	Stand Alone
Sistemas Operativos Compatibles	Windows
Idioma	Inglés
Firmante Principal y Secundario	Serán proporcionados al momento de la adjudicación
Almacenamiento, Sincronización y uso compartido de activos	Plan para todas las aplicaciones 25 GB por usuario.
Integración	Con diseños realizados en versiones anteriores de Autocad.
Asistencia Técnica	Avanzada: asistencia técnica continua (con una línea de teléfono exclusiva), correo electrónico, chat y foros durante la vigencia de la Suscripción.
Vigencia	<ul style="list-style-type: none">Por 12 meses del contrato a partir de la fecha (31 de mayo de 2021)





Secretaría de Administración
FOLIO INTERNO
Póliza de licenciamiento administrativo (Adobe & Autodesk)

№ 0358

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
TECNOLÓGICA

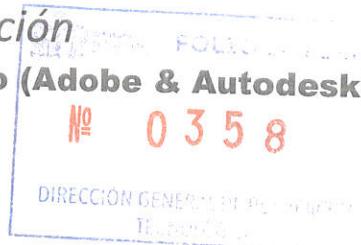
5 LICENCIAS TABLEU CREATOR

Descripción	Requerimientos Mínimos
Licenciamiento Tableu Creator	Licencias por Equipos, Suscripción Renovación, Todas las Aplicaciones, Multi Lenguaje América del Norte, Multiplataformas.
Marca y Fabricante	Tableau Creator Online
Concesión de Licencias	Gobierno - Volumen (GOV)
Programa de Licencias	Plan de Valor Incentivo de Tableau Creator (Premium).
Componentes Software Suite	Tableau Creator incluye Tableau Desktop, Tableau Prep, y una licencia Creator de Tableau Server o Tableau Online
Sistemas Operativos Compatibles	Mac OS, Windows
Código (Clave) VIP	No aplica
Firmante Principal y Secundario	Serán proporcionados al momento de la adjudicación
Tipo de Instalación	Web y móvil
Gestión e Implementación	<p>a) Herramienta web de gestión de licencias con posibilidad de reasignar las licencias.</p> <p>b) Herramientas centralizadas de implantación de TI.</p> <p>c) Incluye Tableau Data Management Add-on</p>
Asistencia Técnica	Avanzada: asistencia técnica continua (con una línea de teléfono exclusiva), correo electrónico, chat y foros durante la vigencia de la Suscripción.
Vigencia	<p>• Por 6 meses a partir de la fecha (03 de diciembre de 2021)</p>





Secretaría de Administración
Póliza de licenciamiento administrativo (Adobe & Autodesk)



Rumen de licenciamiento:

Concepto	Cant
1. Licencias Adoble Cloud VIP (Conforme Anexo)	90
2. Licencias Adobe Acrobat Pro (Conforme Anexo)	24
3. Licencias Autodesk Colección (Conforme anexo)	14
4. 2) Licencias Autodesk Autocad para Cad en 2D y 3D (Conforme Anexo)	5
5. Licencias Tableau Creator (Conforme anexo)	5

6. GARANTIAS

Cada licencia del fabricante Adobe deberá contar con un periodo de 12 o 6 meses de acuerdo a la fecha de vencimiento de cada número de plan VIP actual, tal y como se solicita en el apartado 5 de este anexo.

Q Cada licencia del fabricante Autodesk deberá contar con un periodo de 12 meses a partir de la fecha de vencimiento de cada número suscripción actual, tal y como se solicita en el apartado 5 de este anexo.

Cada licencia del fabricante Tableau deberá contar con un periodo de 6 meses a partir de la fecha de vencimiento de cada número suscripción actual, tal y como se solicita en el apartado 5 de este anexo.

X

7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

Con la finalidad de garantizar la calidad de los bienes y servicios que se contraten, los proveedores participantes en esta licitación para efectos de poder proporcionar el servicio requerido y presentado en estas bases, deberán presentar:

- *Todas las especificaciones señaladas en este anexo son mínimas, por lo tanto, el participante podrá ofertar bienes y/o servicios con especificaciones superiores, si así lo considera conveniente.*
- *Para garantizar los tiempos de respuesta solicitados en el Soporte técnico el proveedor deberá contar con instalaciones operativas en el estado de Jalisco incluyendo dentro de su propuesta carta bajo protesta de decir verdad.*
- *Deberá presentar carta de distribuidor autorizado por el fabricante de las marcas descritas en el apartado 5 de este documento.*
- *El proveedor deberá presentar SLA por escrito.*





Secretaría de Administración
FOLIO INTERNO
Póliza de licenciamiento administrativo (Adobe & Autodesk)
Nº 0358

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
TECNOLÓGICA

8. ENTREGABLES

ENTREGA DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO:

- El licitante deberá entregar el documento de póliza de servicio en la Dirección de Infraestructura y Comunicaciones de la Secretaría de Administración del Gobierno del estado de Jalisco.
 - El documento deberá incluir la vigencia de la póliza, el alcance, y el procedimiento para el levantamiento de incidencias, así como los SLAs y la matriz de escalación.
- El proveedor adjudicado deberá entregar documento de suscripción y/o licenciamiento de cada una de las suscripciones renovadas a nombre de la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Jalisco en la Dirección de Infraestructura y Comunicaciones.

9. RESPONSABLES DEL REQUERIMIENTO

Responsable de elaborar el requerimiento	
Nombre: Carlos Eugenio Lomas Moreno	
Puesto: Coordinador de Soporte Técnico	
e-mail: carlos.lomas@jalisco.gob.mx	
Fecha: 12 de marzo de 2021	Tel. /ext. 26517
Firma:	

Responsable de autorizar el requerimiento	
Nombre: Octavio González Loza	
Puesto: Director de Infraestructura y Comunicaciones	
e-mail: octavio.gonzalezloza@jalisco.gob.mx	
Fecha: 12 de marzo de 2021	Tel. /ext. 26268
Firma:	



Vigencia del documento: 60 días a partir del sello de validación